
BILANCIO SOCIALE

Anno 2024

Sommario

Presentazione	2
Informazioni generali.....	3
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali.....	4
Chi siamo	5
L'anno 2024 in sintesi.....	7
Il progetto di ampliamento e ristrutturazione	10
2024: Alcuni momenti	11
La Governance	13
Base Sociale e Risorse Umane	14
Lavoratori	14
Il welfare aziendale.....	16
Formazione e professionalità	16
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	17
Provenienza territoriale lavoratori.....	18
I soci volontari	18
I dati economici per capire il sociale	19
I proventi.	19
I costi d'esercizio	21
I dati patrimoniali	21
Sicurezza nella gestione servizi e la qualità	22
Il rapporto con il territorio e gli interlocutori.....	23
I servizi della Cooperativa.....	25
L'attività della Cooperativa in numeri:	32
Piano di miglioramento per il 2025	33

Presentazione

Presentazione

Il 2024 può ritenersi un anno di forte cambiamento per Cooperativa Vallorgana.

Siamo finalmente entrati nei locali del nuovo ampliamento del centro.

Sono spazi più ampi, più organizzati, più luminosi; l'obiettivo è sempre stato quello di offrire un ambiente sempre più sicuro e confortevole a tutte le persone che vivono il centro diurno.

Con una partecipata inaugurazione abbiamo avuto modo di condividere la gioia di questo traguardo con tutti coloro che ci hanno aiutato in questo lungo percorso.

Abbiamo anche programmato la seconda fase di ristrutturazione della cooperativa, che coinvolge questa volta la parte storica del centro. Mentre sto scrivendo queste righe il nuovo edificio ha preso forma e si spera di poterlo completare per fine anno.

La struttura darà modo a Cooperativa Vallorgana di progettare nuove opportunità alle persone del territorio anche per sviluppare le sole autonomie lavorative e abitative.

Ora siamo concentrati nel progetto Palestra dell'Abitare ma i nuovi locali potranno permetterci di progettare anche nuove opportunità.

Anche il lavoro di ripensamento della governance e di tutte le sue anime direttive e propriamente operative è proseguito. Non è un percorso facile ma il consiglio di amministrazione crede che anche questo sia indispensabile, tanto quanto i lavori di ristrutturazione, per creare fondamenta solide sulle quali Cooperativa Vallorgana potrà crescere e continuare a lavorare nei prossimi anni.

Come potrete notare dalla lettura di questo bilancio sociale, molte sono state le opportunità offerte ai nostri utenti di sperimentarsi nell'autonomia, nell'apertura al territorio e al mondo del lavoro. I frutti di questo lavoro di inclusione si stanno vedendo e sempre più la persona disabile viene valorizzata come una componente del contesto sociale in cui si trova.

Guardando a tutto questo lavoro non possono non ringraziare di cuore tutti i nostri operatori ed educatori, che sono il "valore aggiunto" del nostro centro.

Ringrazio infine tutti coloro, privati, imprese, associazioni che con generosità continuano a collaborare e contribuire ai nostri progetti, siano essi strutturali che umani. Sapere di poter contare nel loro appoggio ci rassicura.

Infine grazie agli utenti e alle loro famiglie, che si fidano di noi e credono in noi, responsabilizzandoci per creare un ambiente il più accogliente e sereno possibile.

Il Presidente

Alberto Mascotto



Informazioni generali

- Ragione sociale: Società Cooperativa Sociale Vallorgana
- Indirizzo: Via S. Antonio n. 1
- Partita Iva: 02318370265
- Codice Fiscale: 02318370265
- Forma giuridica: società cooperativa
- Data costituzione: 12/04/1991
- Telefono: 0423 563566
- Sito internet: <https://cooperativavallorgana.it>
- Email: amministrazione@cooperativavallorgana.it
- PEC: vallorgana@pec.it
- Codice Ateco: 88.1; 22.29.09; 25.99.99

<p>Perimetro di rendicontazione sociale</p>	<p>In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello della gestione di servizi socio - sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all’art. 4 della legge 381/91.</p> <p>L’attività svolta dalla Cooperativa Vallorgana, quale oggetto del “perimetro” di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell’Art. 5 Codice Terzo Settore (D.lgs. n° 117/2017).</p>
<p>Principi di redazione del Bilancio Sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell’art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell’art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva. - Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l’adeguamento all’obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.
<p>Obiettivi Agenda 2030 sui quali si impegna l’organizzazione</p>	<p>La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive delle comunità, volontari e fruitori dei servizi sociali. Nello svolgimento dell’attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.</p> <p>La Cooperativa attraverso il raggiungimento dei suoi obiettivi statuari si impegna a fare crescere competenze professionali interne, oltre che a favorire opportunità di reinserimento sociale per le persone che usufruiscono dei servizi.</p> <p>La Cooperativa opera per continuare a dar vita ad una comunità sociale che, rispettosa dei limiti e della dignità della persona con disabilità, ne favorisca la crescita dell’autonomia personale, lo sviluppo delle abilità e delle attitudini, lo sviluppo di relazioni interpersonali e con l’ambiente esterno in modo da accrescere l’autostima e la maggior autonomia e qualità di vita possibili. Tutto ciò contribuisce al miglioramento della salute e delle condizioni di vita per quanti sono coinvolti nei progetti, contribuendo all’obiettivo di “Assicurare la salute e il benessere possibili per tutti e per tutte le età”.</p>



Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ¹	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ²	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.lgs. 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Base sociale risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D. Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Base sociale risorse umane
		Attività formativa		Base sociale risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Base sociale risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Base sociale risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Base sociale risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Base sociale risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Base sociale risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Publicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
		Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi della Cooperativa
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi della Cooperativa
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi della Cooperativa
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		Sicurezza nella gestione servizi e la qualità
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi della Cooperativa
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi della Cooperativa
		Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
		Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		I dati economici per capire il sociale
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		I dati economici per capire il sociale
6.7	Altre informazioni	Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi	N/A	
		Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
6.7	Altre informazioni ambientali	Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs. 254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
		Politiche di impatto ambientale	NA	
6.7	Altre informazioni ambientali	Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

¹ Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 c. 1 D.lgs. 117/2017

² NA= requisito non applicabile

Chi siamo

La Cooperativa Vallorgana opera da oltre 30 anni nel settore dell'educazione, istruzione e promozione dell'inserimento nella vita attiva delle persone con disabilità. È una struttura territoriale che considera i bisogni della persona con disabilità il motore della propria attività e il radicamento nel territorio un fattore determinante per incidere sulla cultura della società locale.


Attraverso la gestione del Centro di Lavoro Guidato "A. Serena" la Cooperativa prosegue nel lavoro che, consapevole dei limiti della persona con disabilità e rispettoso della sua dignità, ne favorisca la crescita dell'autonomia personale, l'incremento delle abilità, la realizzazione delle attitudini, la crescita dell'autonomia e dell'autostima e lo sviluppo delle relazioni sociali contribuendo al suo benessere in senso lato.

Il lavoro costituisce una preziosa opportunità di valorizzare ciascun utente nelle sue competenze ed abilità, ma allo stesso tempo diviene strumento per favorirne il continuo sviluppo sul piano sociale educativo e psicomotorio.

Dall'anno 2018 la cooperativa è iscritta alla sezione "mista" delle Cooperative Sociali, in quanto ha aggiunto anche l'attività rivolta all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate previsto dall'art. 1, lett. b) della Legge 381/1991.

Il Centro di lavoro Guidato Vallorgana svolge un servizio educativo – assistenziale rivolto a:

- persone con disabilità fisica e intellettiva, maggiorenni, del territorio dell'ULSS di appartenenza (in particolare dei comuni limitrofi a Castelcucco) che al termine del loro percorso scolastico/formativo intendono acquisire competenze utili a svolgere lavori semplici. Competenze che possono spendere o all'interno delle attività produttive/occupazionali offerte dalla cooperativa o in contesti lavorativi/socializzanti esterni.
- Famiglie di persone con disabilità con lo scopo di accompagnarli nel loro compito educativo rispetto allo sviluppo di competenze di vita sociale e il più possibile autonoma. Tutto ciò anche in prospettiva di uno "sgancio" dalla famiglia quando questa non sarà più in grado di occuparsi del proprio familiare con disabilità.
- Servizio pubblico con lo scopo di promuovere, anche in collaborazione con gli altri servizi del territorio, attività educative assistenziali utili alla promozione al lavoro delle persone con disabilità.
- Società civile al fine di sensibilizzare i giovani e il territorio sul tema del servizio alle persone con disabilità.
- Alle aziende profit del territorio così da rispondere ai temi legati alle normative per l'inserimento lavorativo ex legge 68/99.



Cooperativa Sociale
a mutualità prevalente
costituita il 12.4.1991

Iscritta al Registro Regione
Veneto delle Cooperative
Sociali sezione mista dal
19.3.2018

Certificata ISO 9001

La nostra storia

La Cooperativa Vallorgana nasce nel 1991 su iniziativa di Anna Zaniol e Diego Tramontana, nostro Presidente Onorario, per rispondere alle esigenze di alcune famiglie del territorio che non sapevano come dare ai loro figli disabili una prospettiva di vita dignitosa o un'occupazione.

Tutta la comunità si è stretta attorno a queste famiglie e ha reso possibile la nascita della Cooperativa: il Comune di Casteluco ha messo a disposizione la sede di Via Sant'Antonio, molti imprenditori, associazioni, club di servizio del territorio hanno sostenuto con donazioni, in denaro o fornendo gratuitamente materiali o prestazioni professionali, la realizzazione degli adeguamenti specifici necessari per rendere la sede funzionale alla nuova destinazione.

Nel 1991 la Cooperativa ospitava quattro utenti, oggi sono venticinque. Nel corso di questi trent'anni molti interventi di manutenzione, ristrutturazione straordinaria e ampliamento sono stati realizzati, come riepilogato nella tabella a fianco, per rendere sempre più adeguato e confortevole lo spazio a disposizione degli ospiti della Cooperativa.

A fine 2022 sono stati avviati i lavori di ampliamento per i nuovi laboratori produttivi, proseguiti nell'anno 2023 e conclusi nel 2024.



Mission

La Società Cooperativa Sociale Vallorgana, coerente con la propria vision iniziale, confermata, ampliata e allineata ai principi espressi dalla convenzione ONU sui diritti per i disabili, riconosce la necessità di promuovere e proteggere i diritti umani di tutte le persone con disabilità, incluse quelle che richiedono sostegni più intensi; valorizza i preziosi contributi, esistenti e potenziali, apportati da persone con disabilità in favore del benessere generale e della diversità delle loro comunità, e del fatto che la promozione del pieno godimento dei diritti umani, delle libertà fondamentali e della piena partecipazione nella società da parte delle persone con disabilità porterà ad un accresciuto senso di appartenenza ed a significativi progressi nello sviluppo umano, sociale ed economico della società; riconosce l'importanza per le persone con disabilità della loro autonomia e indipendenza individuale, compresa la libertà di compiere le proprie scelte.

Creazione di un ambiente armonioso, ispirato alla pacifica convivenza priva di conflitti in modo da diffondere serenità per utenti, dipendenti e quanti gravitano attorno per garantire il loro massimo benessere possibile.

La Cooperativa intende così creare le condizioni affinché utenti e soci lavoratori siano contenti di appartenere alla cooperativa e altri desiderino farne parte.

L'attività è a servizio della persona con disabilità lieve e/o medio grave in grado potenzialmente di realizzare attività lavorative e occupazionali, per crescere personalmente sotto gli aspetti della relazione tra pari, della percezione di sé come adulti. Serve alle famiglie come strumento per la collaborazione alla crescita del figlio/a e nella gestione della vita quotidiana. Serve alla società civile per rispondere ai bisogni di cura e assistenza dei cittadini.

Lo scopo del servizio è offrire un luogo in cui ogni persona possa trovare occasioni per costruire legami affettivi tra adulti non familiari, sviluppare competenza sociale per una maggiore inclusione nella comunità locale, situazioni in cui mettere alla prova le proprie capacità lavorative e scoprire quelle latenti, supportando il diritto di autonomia. Alle famiglie offre occasioni per rimodulare il rapporto con i figli in una logica di maggiore autonomia.



L'anno 2024 in sintesi

Nell'anno 2024 sono state seguite 26 persone-utenti, mantenendo costante, durante l'anno, la permanenza di 25 posti.

La programmazione dell'anno è stata rivolta al raggiungimento degli obiettivi delle persone – utenti individuati con i Progetti Personalizzati, condivisi con le persone-utenti e con le loro famiglie, e presentati al Servizio entro i termini richiesti. Gli obiettivi previsti sono stati raggiunti al 95%.

In merito alla promozione di iniziative e occasioni volte all'inclusione sociale, il Centro ha mantenuto la collaborazione con il territorio in particolare per esperienze specifiche, più dettagliatamente illustrate nel paragrafo "Il Rapporto con il territorio" del presente documento.



La Cooperativa ha proseguito nella attività di sensibilizzazione delle famiglie sull'importanza di partecipare ad attività di confronto positivo con Enti coinvolti nella gestione delle persone con disabilità (ULSS, Comuni, Cooperative, Associazioni di mutuo aiuto ecc.) favorendo la partecipazione ad incontri ed iniziative organizzati nel territorio.

Il Centro, anche quest'anno, ha riscontrato quanto sia importante e preziosa una fiduciosa collaborazione tra i suoi vari componenti, le persone utenti, le famiglie, gli operatori, i consiglieri, grazie alla quale è stato possibile mantenere una continua condivisione della situazione e delle criticità, favorendo la messa in campo di disponibilità e di risorse per rispondere alle molteplici esigenze.

Sono state effettuate le somministrazioni e le raccolte dei consueti questionari di "valutazione soddisfazione utenti e famiglia" nel periodo ottobre e novembre, dove è emerso un valore complessivo medio di 8.66 per il 2024 a fronte di un valore di 8.32 del 2023 (su una scala da 0 a 10). Per ciascuna persona utente è stato effettuato nel periodo di ottobre il colloquio di gradimento e proposte, nel quale è emerso un valore complessivo medio di 8.73 per il 2024 a fronte di un valore di 8.26 del 2023 (su una scala da 0 a 10). Da queste indagini emerge una generale soddisfazione ed anche il rinnovo degli apprezzamenti in merito a quanto la Cooperativa ha svolto. In dettaglio indichiamo quanto riportato:

- **le famiglie**, non hanno espresso criticità, 14 non hanno indicato alcun suggerimento o commento, ma hanno consigliato possibili migliorie e confermato quanto già viene proposto: "lavori con il macramè" e "corso di cucito"; "predisporre un bagno vicino al laboratorio nuovo", "continuare con le attività che sta svolgendo, attenzione all'alimentazione come sempre", "noi come famiglia siamo contenti di quello che la Coop fa e per come sviluppa i rapporti con le famiglie. Crediamo che quello che viene fatto è ottimale", "sono soddisfatta di tutto quello che fate inoltre per me è rassicurante sapere che è seguita da un volontario o altro nel momento in cui attende il mezzo per il rientro", "non ho da consigliare, fate già abbastanza. Se devo dire cosa piace di più è andare al Cenacolo e fare attività con altre persone", "non ho niente, mi va molto bene quello che fate". Come Bisogni rilevati dal questionario una famiglia riferisce "vorremmo conoscere il problema/processo (sulla figlia) in Casa Amica di sviluppo autonomia".
- più **persone utenti** hanno individuato come momenti critici, che "non piacciono" i litigi tra compagni, e indicano come consigli per migliorare la Cooperativa: una nuova macchinetta del caffè, l'acquisto di una nuova auto. Altri hanno aggiunto: fare un bagno nel laboratorio nuovo, mettere lo scorri mano in entrambi i lati della nuova scala, più occasioni conviviali o uscite per stare insieme, avere un'organizzazione migliore generale delle cose e fare uscite più divertenti. Un'altra persona invece ha riferito "adesso sono un po' agitato perché tutto è cambiato...".

Le **persone utenti** inoltre hanno evidenziato l'aspetto positivo della molteplicità delle attività in cui sono coinvolti: hanno richiesto di proseguire con Casa Amica; hanno manifestato l'interesse ed il piacere di svolgere le varie attività lavorative proposte, nonché quelle creative, nelle loro varietà;

hanno messo in luce il coinvolgimento nelle attività esterne al Centro, sia per l'attività motoria, sia per il Cenacolo del Pane e la Biblioteca; sia per le esperienze con le Scuole e con i Grest estivi; sia per i soggiorni estivi. Hanno riferito il desiderio di voler continuare con le attività, individuali e di gruppo, proposte ed il piacere di lavorare nei nuovi locali più ampi e luminosi.

In quest'anno non sono stati somministrati i customer anonimi "questionario soddisfazione cliente-**famiglia** 2024" e "questionario soddisfazione cliente-**utenti** 2024" in condivisione con alcuni altri Centri del territorio, poiché la Cooperativa ha aderito alla proposta del Servizio Disabilità Adulta, di partecipare all'indagine di gradimento che coinvolge i Servizi dell'Az. Ulss n. 2, che è ancora in corso.

In merito alla collaborazione con i tutor dei famigliari, un educatore del Centro ha sempre partecipato agli incontri previsti al tavolo dei tutor, programmati durante l'anno con il Servizio Disabilità e gli altri Centri Diurni, assieme al tutor di riferimento della Cooperativa Vallorgana, non ha partecipato però al corso formativo per sovrapposizione con altri impegni. Il tutor si è aggregato, assieme al rappresentante dei familiari, agli incontri programmati per i familiari del Centro, su vari temi, in particolare rivolti al tema del "dopo di noi".

Sono stati attivati incontri con le famiglie, sia individuali sia in gruppo, per presentare il Progetto Palestra dell'abitare e per sensibilizzare le persone utenti e le loro famiglie alla promozione dell'autonomia abitativa e lavorativa. Il rappresentante dei familiari, assieme al tutor ha programmato durante l'anno degli incontri per le famiglie su tematiche da loro individuate. Il 44% delle famiglie hanno partecipato all'assemblea annuale dei soci (nel 2023 48%) mentre alla consueta riunione di fine anno i familiari erano presenti per il 60% (nel 2023 la presenza era del 80%).

La maggior conoscenza del servizio offerto dalla Vallorgana, è stata favorita anche attraverso la collaborazione con il LOF (Laboratorio Orientamento Famiglie del Servizio Disabilità Adulta dell'Azienda ULSS2) il 12/07/2024, con un incontro di visita e presentazione del centro, al gruppo di famiglie e persone utenti che stavano seguendo il percorso all'interno del Servizio Disabilità a Montebelluna.

L'attività lavorativa-occupazionale del Centro è sempre stata mantenuta durante tutto l'arco del 2024, grazie alla costante collaborazione con le aziende committenti. Il loro numero e la quantità di ordini forniti ci hanno consentito una variazione delle tipologie di fasi lavorative, da eseguire con diversificazioni delle abilità richieste, per ciascuna persona-utente inserita, favorendo così più stimoli e potendo programmare percorsi di miglioramento e/o mantenimento delle capacità individuali. La possibilità, ed in molti casi la necessità, di lavorare in gruppo, ha comportato l'attenzione alla miglior gestione delle relazioni anche durante i momenti di laboratorio produttivo. Alle attività della sezione di tipo B, presenti già nell'anno precedente, si sono inserite altre due nuove aziende committenti che si sono rivelate utili ed interessanti anche dal punto di vista occupazionale e di sviluppo delle abilità necessarie allo svolgimento.

Nel secondo semestre 2024 l'attività lavorativa-occupazionale si è svolta nei nuovi locali a nord dell'edificio esistente, grazie al completamento dei lavori del nuovo corpo di fabbrica di circa 480 mq, inaugurato il 13 ottobre 2024. Dopo un primo periodo di assestamento è stata riscontrata una positiva risposta da parte sia delle persone – utenti sia degli operatori. La situazione di precarietà per alcuni aspetti tecnici, ha richiesto maggior impegno nell'adattamento e la convivenza con alcuni disagi, destinati piano piano a risolversi. A volte, la disposizione in un unico ambiente della maggior parte dei presenti (persone-utenti, operatori, volontari) ha reso più difficile gestire le attività per alcuni aspetti relazionali critici che venivano a generarsi.

A seguito dell'accordo di collaborazione PNRR con il Comune di Castelfranco sottoscritto a novembre 2023, nel 2024 sono state attuate le attività residenziali previste per il progetto "Palestra dell'Abitare", coinvolgendo 3 persone adulte con disabilità in carico ai servizi socio sanitari, che hanno effettuato 25 settimane (dal lunedì al venerdì) di permanenza in appartamento e si sono coinvolti in tirocini lavorativi/socializzanti. A fine 2024 ha aderito al progetto una quarta persona, già inserita nel mondo del lavoro, desiderosa di fare esperienza di vita autonoma, al di fuori del contesto familiare.

Incontri di condivisione, approfondimento e di aggiornamento, si sono mantenuti costanti durante tutto l'anno con il Ser. Disabilità, con il SIL ed i comuni, con la partecipazione ai diversi tavoli territoriali di co-progettazione.

La cooperativa ha inoltre aderito, su promozione e richiesta del Servizio Disabilità, al "Progetto Passi", successivamente denominato "Progetto Fiore", avviato per favorire esperienze formative mirate, che ha visto il coinvolgimento di 6 persone. Il completamento di tale percorso è previsto per il 2025.

Con il SIL vi è stata la prosecuzione della collaborazione un tirocinio all'interno della Sezione B del Centro.

Si è cercato di garantire anche una presenza costante alle riunioni organizzate dal Servizio Disabilità per Presidenti e Direttori che sono di stimolo per le politiche generali di gestione del centro e di coordinamento con le altre realtà presenti nel territorio.

Il progetto di ampliamento e ristrutturazione

Nel 2024 è stata completata la realizzazione del nuovo corpo di fabbrica che consente lo svolgimento delle molteplici attività della Cooperativa in un contesto più adeguato e funzionale.





È stato inoltre presentata in data 28.3.2024 una Cilas (n. 1.854) Efficientamento energetico e miglioramento sismico, con Accesso agli incentivi statali previsti dalla legge 17.7.2020 n.77 (superbonus 110 %). L'intervento edilizio si esprime attraverso la ristrutturazione parziale del plesso immobiliare che subirà una demolizione con ricostruzione sul medesimo sedime di nuovo volume che sarà dotato di strutture ed impianti come richiesti dalle attuali e specifiche normative. Pertanto attraverso una costruzione sismicamente adeguata ai criteri richiesti dalla norma per tali funzioni si determina un complessivo miglioramento statico del plesso.

Grazie a questo progetto la Cooperativa potrà usufruire di un edificio adeguato alla normativa vigente in tema di sisma, aggiornato con le nuove normative in tema di impianti, ottenendo un edificio pari al nuovo con massimo risultato in tema di confort abitativo.

I lavori, finanziati prevalentemente con il contributo del 110% (da realizzare con la modalità sconto in fattura), saranno eseguiti dall'Impresa Deon che, offrendo le più ampie garanzie anche assicurative, ha accettato di accollarsi tutti gli oneri connessi.

2024: Alcuni momenti

	<p>Gennaio 2024</p>	<p>Uscita al Salone "Insolito Bertilla"</p>
	<p>Marzo 2024</p>	<p>Laboratorio di mosaico inclusivo presso il Cavanis (6Insuperabile)</p>
	<p>Aprile 2024</p>	<p>Laboratori artistici e visita alla "Gypsoteca" di Possagno (6Insuperabile)</p>
	<p>Maggio 2024</p>	<p>Camminata e pranzo Con l'associazione Gem a Castelcucco</p>

	<p>Giugno 2024</p>	<p>Soggiorno ad Andalo</p>
	<p>Giugno 2024</p>	<p>Soggiorno a Bibione</p>
	<p>Giugno 2024</p>	<p>Soggiorno al Lago di Caldonazzo</p>
	<p>Settembre 2024</p>	<p>Preparazione pacchi dono col Rotary Club Asolo e Pedemontana del Grappa</p>
	<p>Ottobre 2024</p>	<p>Castagnata con l'AIDO Di Paderno del Grappa</p>

	<p>Ottobre 2024</p>	<p>Inaugurazione Ampliamento</p>
	<p>Dicembre 2024</p>	<p>Cenacolo del Pane – Congrega dei sacerdoti con presenza del Vescovo Michele</p>

La Governance

La Cooperativa Vallorgana è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: Assemblea dei soci, Consiglio di amministrazione, Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Vallorgana è l'organo preposto alla gestione della Cooperativa e viene nominato dall'Assemblea dei Soci.

Al 31.12.2024 il Consiglio di Amministrazione è composto da dieci membri.

Organo di governo	Componenti
Presidente	<ul style="list-style-type: none"> ● Mascotto Alberto
Consiglieri	<ul style="list-style-type: none"> ● Bordignon Bruno ● Scotton Giulio ● Schiavo Marco Mauro ● Mondin Sonia ● Rossetto Giorgio ● Rizzi Elisabetta Luigia ● Briganti Simona ● Digito Enrico ● Abatianni Francesco
Organi	Funzioni
Assemblea generale	<p>I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dell'atto costitutivo, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti alla totalità dei soci sottopongono alla loro approvazione.</p> <p>In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:</p> <p>a) l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;</p> <p>b) la nomina degli amministratori;</p>

	<p>c) la nomina nei casi previsti dall'articolo 2477 dei sindaci e del presidente del collegio sindacale o del revisore;</p> <p>d) le modificazioni dell'atto costitutivo;</p> <p>e) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;</p> <p>f) tutti i casi previsti dallo statuto;</p>
Presidente	La rappresentanza della società di fronte ai terzi e in giudizio spetta al Presidente del Consiglio di amministrazione nonché agli amministratori delegati nei limiti della delega loro conferita, nonché agli amministratori congiuntamente o disgiuntamente a seconda di quanto stabilito all'atto della nomina.
Consiglio di Amministrazione	L'organo amministrativo, qualunque sia la sua articolazione, ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, esclusi i poteri che la legge o il presente statuto costitutivo riservano espressamente ai soci. L'organo amministrativo può nominare Direttori, procuratori «ad negotia» e mandatari in genere per determinati atti o categorie di atti.

I membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcun compenso per l'attività prestata, che si intende svolta gratuitamente per fini di solidarietà.

Rappresentanza del Consiglio di Amministrazione

Categoria soci	Numero
Soci Volontari	7
Soci Sovventori	3

Indicatori di Governance	2023	2024
Numero incontri consiglio direttivo	6	5
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	12,5	10
Numero assemblee nell'anno	1	1
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	71%	69%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	0	0

Base Sociale e Risorse Umane

Lavoratori

I lavoratori della Cooperativa al 31.12.2024 sono 20 di cui tutti soci. La forza lavoro è distribuita come nella tabella a fianco riportata, che evidenzia il numero di lavoratori maschi e di femmine impiegati nella Cooperativa di Tipo A e di tipo B.

Tipologie	SEZIONE A		SEZIONE B		TOTALE
	M	F	M	F	
Lavoratore socio	2	13	2	3	20

Fasce di età.

Nella tabella vengono divisi i lavoratori della cooperativa per fascia di età. Il dato evidenzia come oltre il 60% della forza lavoro abbia un'età superiore ai 45 anni e il 25% sia superiore ai 55 anni.

Fasce di età	Maschi	Femmine	totale
--------------	--------	---------	--------

Il dato evidenzia una forza lavoro sufficientemente equilibrata tra le varie fasce e che anche a medio termine non presenta problemi di sostituzioni.

<30	0	1	1
Fascia 30-45	0	7	7
Fascia 45-55	2	5	7
> 55	2	3	5
Totale	4	16	20

Anzianità di servizio

Per quanto riguarda l'anzianità di servizio invece il dato sottolinea una spiccata affezione alla Cooperativa che non causa turnover.

Anni di anzianità servizio	M	F	Totale
<5 anni		7	7
Fascia 5-10	1	2	3
Fascia 11-20	1	4	5
>20	2	3	5
Totale	4	16	20

Tipologia di contratti

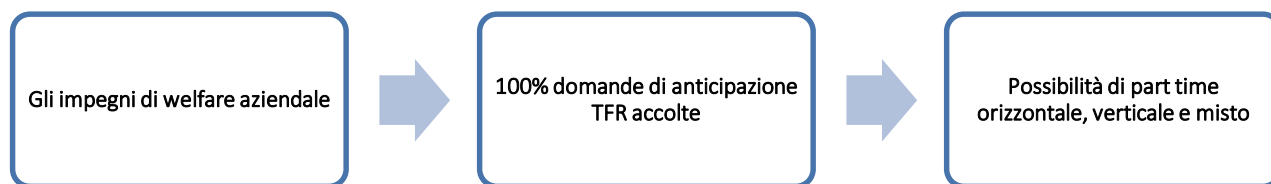
Tutti i contratti di lavoro sono a tempo indeterminato. L'obiettivo della Cooperativa è quello di favorire al massimo la stabilizzazione del rapporto di lavoro.

Orario di lavoro	Part time	7
	Full time	13
Durata del contratto	Tempo indeterminato	19
	Tempo determinato	1

Classificazione del personale impiegato suddiviso per ruolo operativo	2023	2024
O.S.S. Operatore addetto all'assistenza	7	7
Educatori	4	6
Istruttori Tecnico Pratici/Operai	3	4
Operatori servizi Pulizia	1	1
Amministrazione	2	2



Il welfare aziendale



Nella consapevolezza che una maggiore serenità nell'affrontare le problematiche della vita privata e familiare contribuisca a migliorare le prestazioni lavorative, la Cooperativa ha cercato di adottare una serie di politiche e strumenti che, nei limiti della gestione aziendale, mettano sempre al centro le esigenze dei dipendenti.

- Conciliazione vita-lavoro: accoglimento domande part-time, permessi studio, permessi assistenza famigliari, ecc.
- Anticipazioni sul Trattamento di fine rapporto concesse ai lavoratori che ne facciano richiesta.

Formazione e professionalità

L'attività formativa per i lavoratori è fondamentale per garantire non solo professionalità ma per creare un clima di costante e proficuo confronto.

Si è svolta, anche per il 2024, con la modalità prevista dal Sistema di Gestione della Qualità del Centro, la programmazione della formazione partendo dai bisogni formativi espressi da ciascun membro dell'equipe, seguiti dall'analisi delle necessità emerse in base agli obiettivi del Centro. Sono state inoltre inserite le proposte formative organizzate del Servizio Disabilità promuovendo la partecipazione di tutti i membri dell'equipe operativa, in base alle funzioni ricoperte ed alle tematiche di maggior interesse personale.



Si precisa che per il 2024 sono state effettuate formazioni:

- sull'Adultità della persona con disabilità con il dr. Carlo Callegaro e al Team Building-Fase II, con il supporto di FindTheWay. Quest'ultima si è realizzata con un percorso di assesment ai referenti della governance e dell'organizzazione, conclusasi con la stesura di una proposta di intervento organizzativo finalizzato al miglioramento della governance, del processo decisionale e al consolidamento dei ruoli di primo livello e delle attività.
- consulenza su interventi specifici effettuati con il dr. C.M. Callegaro, in continuità con il percorso avviato già in precedenza;
- l'ICF ADAT" con dr. Luciano Pasqualotto (organizz. dal Sist. Disabilità);
- l'informatizzazione dei PP nel sistema Atlante (organizz. dal Sist. Disabilità).

- in merito a “Situazioni complesse nella disabilità adulta/ comportamenti problema” (organiz. dal Servizio Disabilità)
- “Qualità di vita nel progetto di vita della persona con disabilità” (organiz. dal Servizio Disabilità).
- normativi-gestionali-amministrativi (Sicurezza, qualità aziendale)
- programma GESTIONALE (Danea) e si è dato avvio alla formazione e attuazione al programma GECOS.



Titoli di studio delle risorse umane	2023	2024
Lavoratori diplomati	10	11
Lavoratori laureati	4	6
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	18%	25%

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

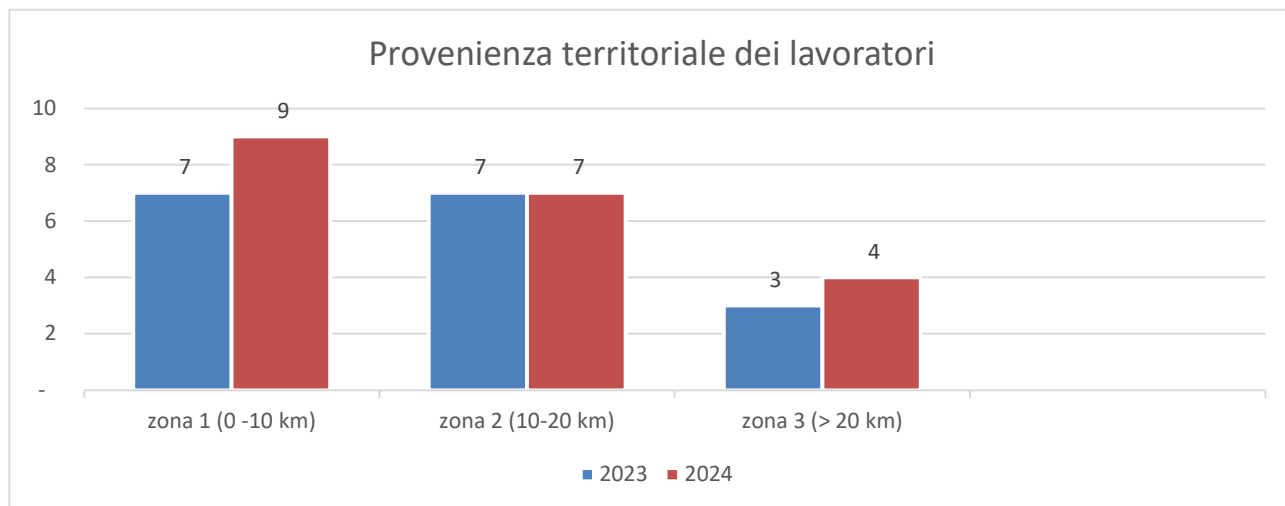
Vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell’etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato rappresentano il 95% della forza lavoro.
- Nel 2024 sono stati accolti tirocini formativi ed esperienziali per Operatori Socio Sanitari e anche studenti delle scuole superiori per l’Alternanza Scuola Lavoro.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2023	2024
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	100%	95%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell’anno	0	0
Numero di tirocini formativi accolti	3	7
Numero di tirocini esperienziali (studenti Cavanis)	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	26	86
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	454	444
Totale ore di formazione per il personale	480	530
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	5%	16%
% lavoratori part time	35%	35%

Provenienza territoriale lavoratori

Il grafico riportato di seguito evidenzia la provenienza territoriale del personale della Cooperativa e consente di valutare la capacità di tenere i lavoratori vicino ai luoghi di provenienza.



I soci volontari

Sono 12 i soci volontari iscritti nel libro soci della Cooperativa al 31.12.2024. Un capitale sociale importante, consolidato in tanti anni di attività nel sociale. Si tratta di una risorsa preziosa che è importante evidenziare in queste pagine, considerandolo uno dei più importanti stakeholder della cooperativa. Oltre l'80% dei volontari risulta operativamente impegnato con oltre 280 presenze nell'anno 2024.

Qui di seguito una rappresentazione grafica di dettaglio riguardante la presenza dei volontari.

I soci volontari	2023	2024
Soci volontari	12	12
Età media dei soci volontari	62	62
Anzianità media di appartenenza alla cooperativa dei soci volontari	8	9
Servizi nei quali sono coinvolti i volontari	Consiglio d'amministrazione, Direzione, supporto alle attività del Centro di Lavoro Guidato	

La Cooperativa si avvale della preziosa collaborazione di 31 volontari dell'Associazione Acqua Viva di Fonte (TV) che periodicamente supportano le attività giornaliere: si tratta di studenti, pensionati, casalinghe e anche persone che svolgono periodi di volontariato con la finalità di reinserimento nel contesto sociale.

Una particolare disponibilità è stata data al territorio collaborando con il Tribunale di Treviso, offrendo la possibilità di svolgimento di lavori socialmente utili a 7 persone nell'ambito dell'istituto di "messa alla prova".

I dati economici per capire il sociale

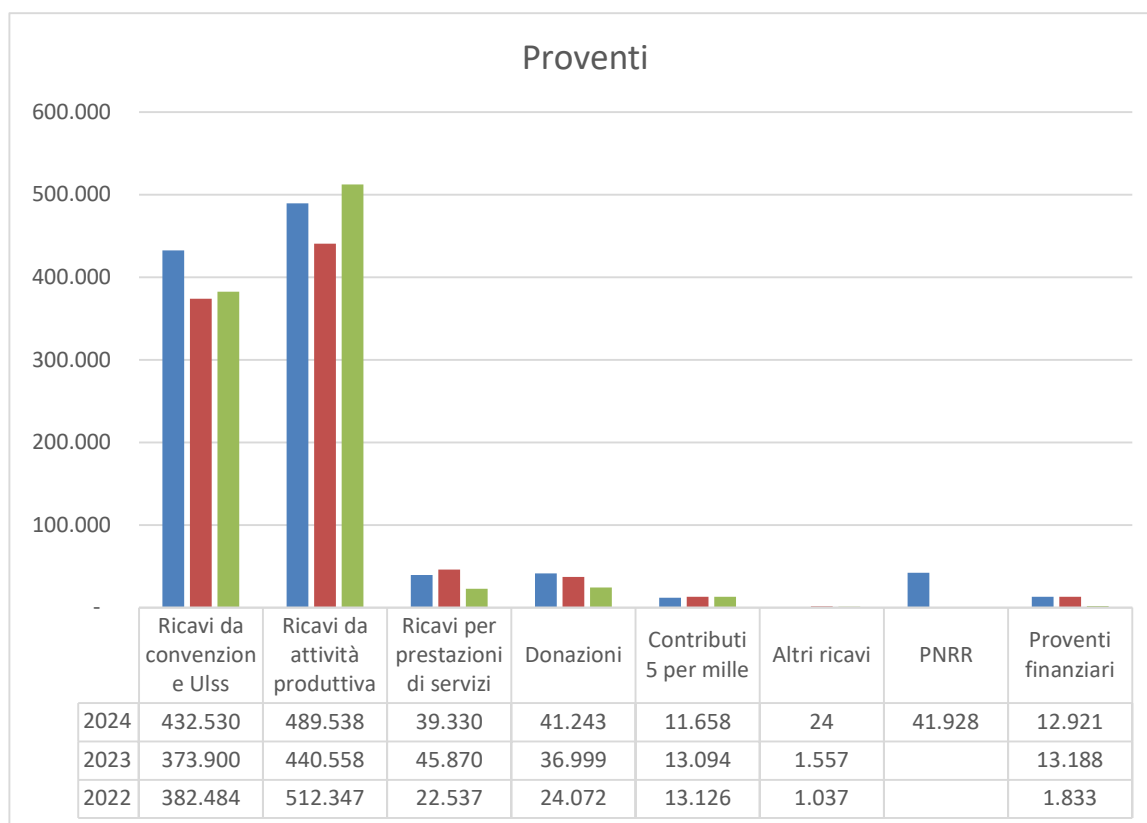
Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2024	2024
Aumento del costo del lavoro rispetto al 2023– valori in Euro	70.031
Aumento del fatturato (vendite e lavorazioni per conto terzi) rispetto al 2023 - Euro	48.980
Aumento ricavi da convenzione ULSS 2 -Euro	58.630
Incidenza costo lavoro su costi totali	54%
Verifica mutualità prevalente applicata (incidenza costo lavoro soci/costo lavoro)	87%

I proventi.

La tabella di seguito illustra la composizione dei proventi della Cooperativa Vallorgana al 31.12.2024 con il confronto dei valori negli ultimi tre esercizi.

Importi in Euro

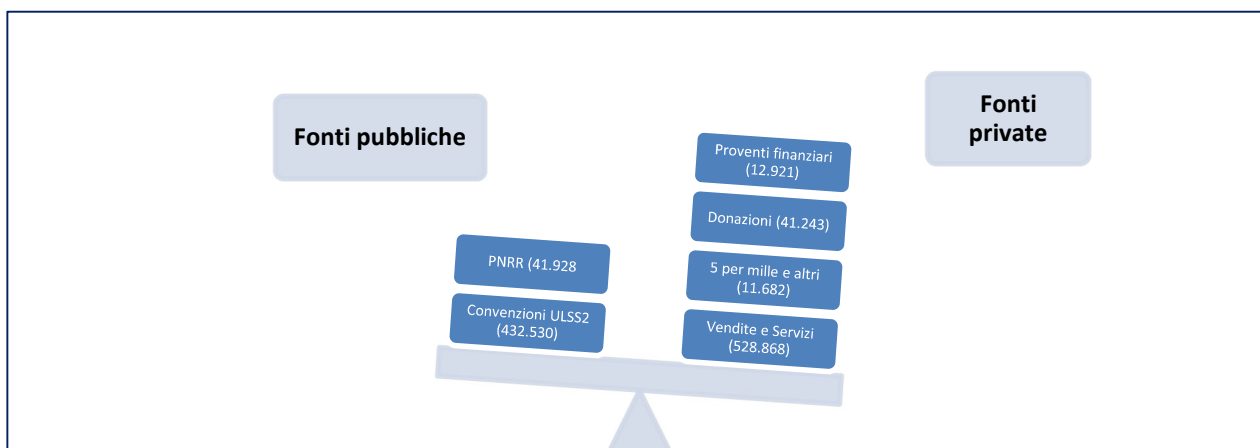


I proventi complessivi della Cooperativa Vallorgana evidenziano un aumento di circa 144 migliaia di Euro rispetto allo scorso esercizio da attribuirsi principalmente al combinato effetto dell'aumento del fatturato a soggetti privati (Vendite, lavorazioni per conto terzi) per circa 49 migliaia di Euro, diminuzione delle prestazioni di servizi per un potenziamento delle giornate di apertura di "Casa Amica" per circa 7 migliaia di Euro, dall'aumento dei ricavi da convenzione ULSS per circa 59 mila euro. In aumento rispetto allo scorso anno le entrate da donazioni e da contributi 5 per mille che passano da 50 mila euro dell'esercizio 2023 a 53 mila dell'anno 2024. I contributi stanziati a fronte del progetto "Palestra dell'abitare" (finanziato dall'UNIONE EUROPEA NEXT GENERATION EU PNRR– CUP D24H22000350006 - CIG Z843892B49) ammontano a circa 42 migliaia di euro.

La Voce "Ricavi da convenzione ULSS" accoglie i contributi ricevuti dall'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana a titolo di compenso per servizio di gestione del centro diurno per soggetti svantaggiati regolati da apposita Convenzione rinnovata in data 1.7.2022 con validità triennale.

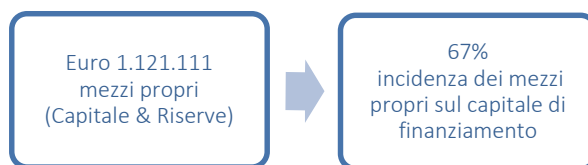
La percentuale di dipendenza da fonti pubbliche (convenzioni) si attesta al 44% in linea con i valori dello scorso esercizio. Circa il 46% dei proventi dipende invece da contrattualistica in regime privatistico con imprese del territorio. Continua il supporto della Comunità che dimostra la vicinanza alle attività della Cooperativa con donazioni e firme per l'assegnazione del 5 per mille; le donazioni nell'anno 2024 sono pari ad Euro 41.243 a cui si aggiungono Euro 11.658 di contributi erogati a titolo di 5 per mille destinato dai contribuenti nelle proprie dichiarazioni a favore della Cooperativa.

Il grafico di seguito riportato evidenzia la suddivisione dei proventi fra fonti pubbliche e private:



I costi d'esercizio

La tabella sotto riportata illustra l'andamento dei costi nel periodo 2024-2022 con l'indicazione della percentuale di incidenza delle singole componenti di costo sui ricavi delle vendite e delle prestazioni di ciascun esercizio.



	2024		2023		2022	
	Euro	% sui ricavi	Euro	% sui ricavi	Euro	% sui ricavi
Materie prime	207.224	22	208.935	24	225.737	25
Costi del personale	530.547	55	460.516	54	472.659	52
costi per servizi	205.373	21	163.019	19	157.510	17
Ammortamenti	21.140	2	6.527	1	6.503	1
Altri costi	38.006	4	5.039	1	16.382	2
Imposte	6.151	1	4.499	1	6.868	1
Totale costi	1.008.441		848.535		885.659	
Totale ricavi vendita e prestazioni di servizi	961.398		860.328		917.368	

I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato derivante dai servizi sociali e produttivi, ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio. Il patrimonio aziendale al 31.12.2024 ammonta ad Euro 1.121.111 comprensivo di un utile di Euro 60.711, è il frutto di risparmi e della politica di prudenza e

di attenzione all'utilizzo delle risorse che ha sempre caratterizzato la gestione della Cooperativa in questi anni.

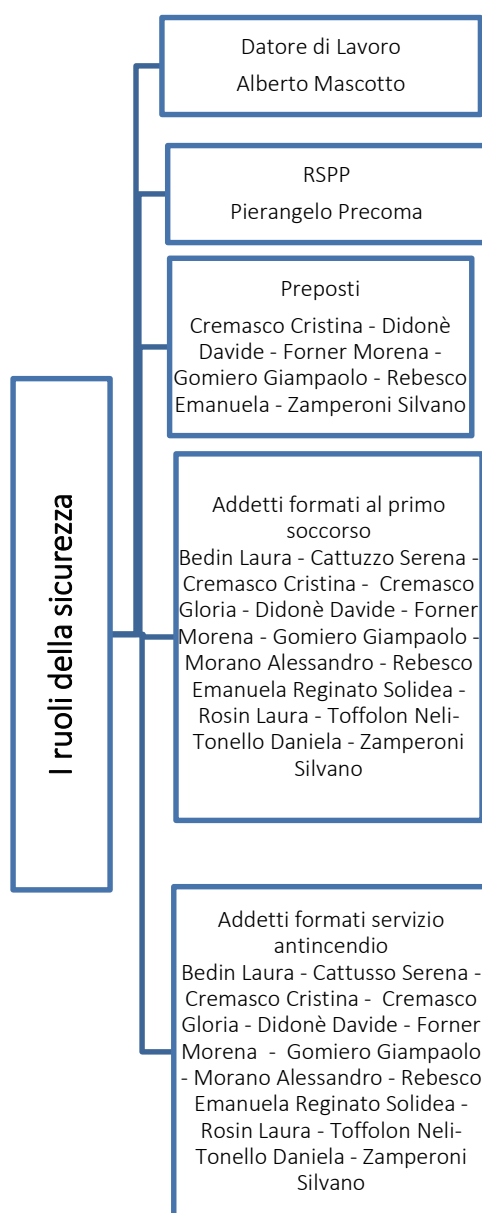
Questa disponibilità ha consentito la realizzazione degli importanti progetti di ampliamento e di ristrutturazione della sede della Cooperativa iniziati nel 2022 e terminati nel 2024.

Nell'esercizio 2024 sono stati sostenuti costi per i lavori di ampliamento per Euro 332.097, realizzati sul terreno di proprietà del Comune di Castalcucco sul quale Cooperativa gode di un diritto di superficie.

Sicurezza nella gestione servizi e la qualità

La Direzione della Cooperativa Sociale Vallorgana, assicura il proprio sistema per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 2015, mantenendo il Manuale della Qualità, Procedure e Modulistica, con lo scopo di tenere il Sistema Aziendale sotto controllo al fine di:

1. Implementare il Sistema Qualità per la certificazione dell'attività produttiva della sezione B considerando il potenziamento previsto per l'anno in corso.
2. Mantenere l'analisi della propria attività tenendo conto della gestione dei rischi.
3. Assicurare la soddisfazione degli utenti, delle famiglie e dei clienti.
4. Assicurare l'ottemperanza della pianificazione e della gestione ai criteri prescritti dalla convenzione con l'Azienda ULSS 2 e dai contratti con i clienti.
5. Perseguire il miglioramento delle prestazioni e dell'erogazione del servizio a utenti e famiglie con la stesura dei Progetti Personalizzati.
6. Assicurare la soddisfazione e fidelizzazione dei dipendenti.
7. Controllare e garantire nella produzione per terzi il livello qualitativo da loro richiesto.
8. Garantire e mantenere la disponibilità e adeguatezza delle risorse umane e materiali.
9. Controllare l'andamento e gli obiettivi attraverso il sistema di indicatori aziendali
10. Operare in conformità al D.Lgs 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
12. A tale scopo la Direzione delega il RAQ alla gestione del Sistema della Gestione della Qualità affinché l'Azienda, interagendo con i portatori di interesse, clienti e fornitori, consegua gli obiettivi qui descritti.



Il rapporto con il territorio e gli interlocutori

Il territorio di appartenenza in cui è inserito il Centro di lavoro guidato ha sempre rappresentato una grande risorsa per la Cooperativa Vallorgana. Molte aziende del territorio commissionano attività lavorative, il centro accoglie volontari che dedicano il proprio tempo portando il loro aiuto e le loro peculiarità. Contemporaneamente il Centro ha sempre cercato di essere una risorsa per il territorio, partecipando e collaborando a diverse iniziative che hanno di volta in volta coinvolto il mondo della scuola, della parrocchia e del Comune.

Il progetto **“Integrazione con il territorio”** nasce quindi come un’opportunità di incontri, non solo tra persone del Centro, ma anche con quelle del territorio di appartenenza. Infatti la Cooperativa ritiene fondamentale favorire iniziative ed esperienze che portino ad un arricchimento reciproco, gli uni attraverso le peculiarità degli altri, andando al di là dei limiti o delle diversità che ogni individuo può presentare, che potrebbero creare divisioni, allontanamento, paure, favorendo altresì un atteggiamento di apertura, disponibilità, accoglienza e crescita reciproca.

Per questo la Cooperativa Vallorgana ha realizzato nel corso degli anni numerosi progetti in collaborazione con diverse scuole con varie associazioni ed Enti.

In particolare nel corso del 2024 ha collaborato con i seguenti enti del terzo settore: Scuola dell’infanzia di Castelvucco e di Possagno, Associazioni quali Acqua Viva ed AUSER di Fonte, AVIS e Proloco di Castelvucco, AIDO e Alpini di Paderno del Grappa, Gruppo donatori di sangue di San Zenone degli Ezzelini, ACLI di Treviso, Sport Life, Team Specia ed Equilibero; Comunità Capodarco; Cooperative Olivotti, Vita e Lavoro, Parrocchie di Onè di Fonte, Fonte Alto, Castelvucco, Cavaso e Possagno; GEM Crespano del Grappa, la Caritas di Treviso; i Clubs Lions e Rotary, ed il Vespa Club di Resana; Fondazione Brombal (6insuperabile). Gli enti pubblici invece sono stati: i Comuni di Castelvucco, Castello di Godego, Pive del Grappa, Asolo, Castelfranco V.to/ATS (Ambito Territoriale Sociale); le Scuole Primarie di Castelvucco e Fonte; Consultorio familiare di Asolo, Tribunale di Treviso, Tribunale dei minori di Venezia, riscontrando esiti positivi, sia per il Centro sia per il territorio.

Inoltre è stata nuovamente accolta dalla Cooperativa la richiesta di disponibilità di reinserire nel nostro Centro, per un periodo in orario pomeridiano, un minore residente a Castelvucco, come volontario, da parte dell’Assistente sociale dell’Ufficio Servizio Sociale per i Minorenni di Venezia, del Ministero Della Giustizia (Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità) e successivamente anche in orario mattutino in collaborazione con l’Istituto scolastico di Castelfranco da lui frequentato.

Abbiamo avviato una nuova collaborazione con la comunità “Capodarco” per minori di Cavaso del Tomba, accogliendo per due giorni a settimana una giovane volontaria, che prende parte alle nostre attività.

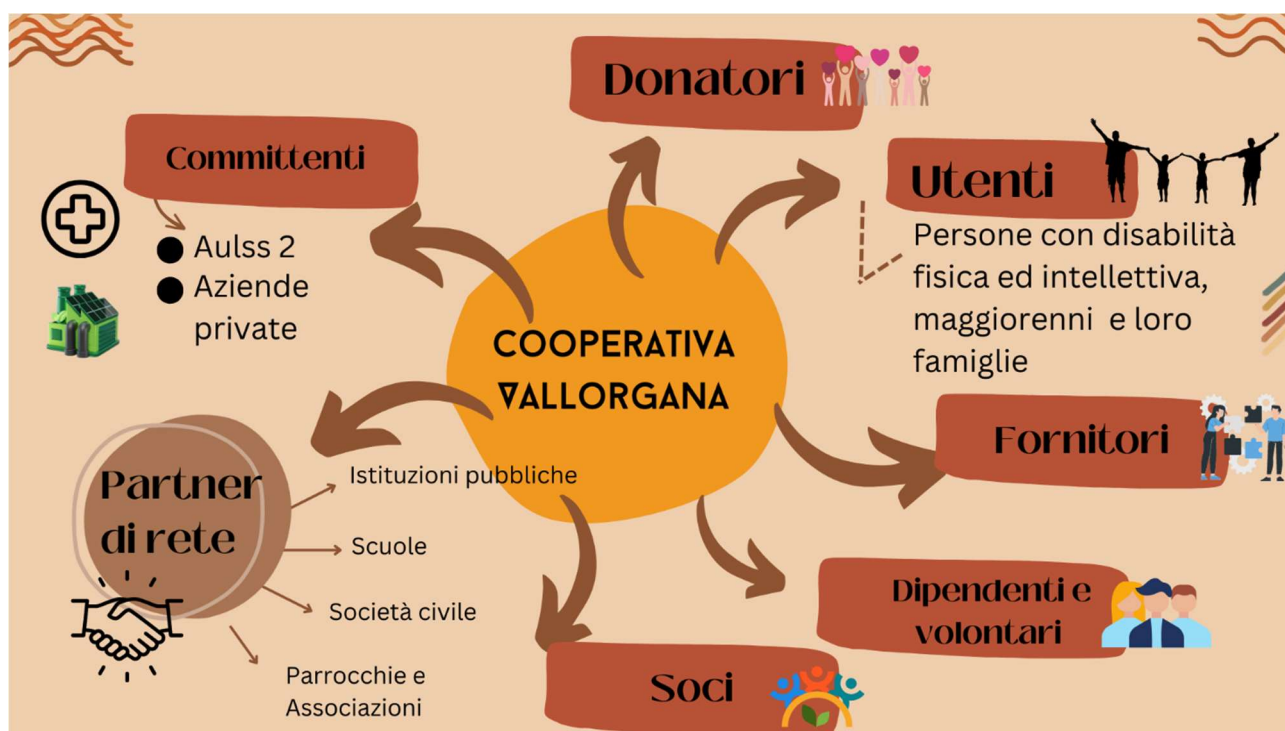
La rete territoriale	2023	2024
Numero di enti del terzo settore con cui si collabora per progetti	21	27
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto	8	10

La Cooperativa ha nel corso degli anni accolto tirocini formativi, tirocini esperienziali e alternanza scuola lavoro.

La Cooperativa come comunità sociale di apprendimento	2023	2024
Tirocini formativi	3	7
Tirocini esperienziali	0	0
Totale	3	7

La Cooperativa Vallorgana come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nella rete di volontariato attiva, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale.

Gli interlocutori (o stakeholder) sono tutti quegli individui o gruppi che influenzano o sono influenzati dall'operato dell'ente di riferimento



La Cooperativa è caratterizzata da interazioni, collaborazioni e rapporti con interlocutori di diverso tipo, dei quali di seguito si fornisce un elenco:

- Persone con disabilità fisica ed intellettiva, maggiorenni, e loro famiglie: sono i destinatari principali dei servizi offerti da Cooperativa Vallorgana;
- Dipendenti, collaboratori e volontari: si occupano del benessere e delle attività degli utenti della Cooperativa, ne curano gli aspetti educativi e lavorativi;

- Partner dei Progetti: quali associazioni, parrocchie, istituzioni pubbliche (Comune), Scuole del Territorio, club di servizio e società civile, che partecipano attivamente ad iniziative promosse da Cooperativa e insieme a Cooperativa sono orientati verso lo stesso obiettivo di sostegno alla disabilità e di inclusione;
- Donatori: privati e aziende che sostengono la Cooperativa e i progetti di inclusione;
- Soci;
- Committenti:
 - **Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana**, con la quale Cooperativa ha stipulato una convenzione per l'erogazione di prestazioni socio sanitarie;
 - Aziende private **CALZATURIFICIO S.C.A.R.P.A. S.P.A., CASTEL MAC SRL, DIHR ALI GROUP S.R.L. a Socio Unico, ELBA ITALY SPA - Gruppo Haier Europe, GEROS SRL, GRISPORT SRL, JS SRL, PRAESIDIA SRL, URSUS SPA, VIRINNOVA SRL, VIROSAC SRL.** le cui commesse lavorative consentono di attivare laboratori per gli utenti inseriti stimolando e mantenendo le loro abilità diverse e favorendo al contempo le relazioni. Favoriscono inoltre l'inserimento e l'assunzione di persone svantaggiate e con disabilità.
- Fornitori di beni e servizi: professionisti a supporto della formazione, psicologi, pedagogisti, a supporto degli utenti, fornitori di materiale di produzione.

I servizi della Cooperativa

La Società Cooperativa Sociale Vallorgana, coerente con la propria vision iniziale, confermata, ampliata e allineata ai principi espressi dalla convenzione ONU sui diritti per i disabili, riconosce la necessità di promuovere e proteggere i diritti umani di tutte le persone con disabilità, incluse quelle che richiedono sostegni più intensi; valorizza i preziosi contributi, esistenti e potenziali, apportati da persone con disabilità in favore del benessere generale e della diversità delle loro comunità, e del fatto che la promozione del pieno godimento dei diritti umani, delle libertà fondamentali e della piena partecipazione nella società da parte delle persone con disabilità porterà ad un accresciuto senso di appartenenza ed a significativi progressi nello sviluppo umano, sociale ed economico della società; riconosce l'importanza per le persone con disabilità della loro autonomia e indipendenza individuale, compresa la libertà di compiere le proprie scelte.

Per realizzare i propri obiettivi la cooperativa svolge le seguenti attività principali:

Area attività lavorativa:

- assemblaggio
- confezionamento
- realizzazione di oggetti artigianali



Si mantiene come prioritaria e principale attività proposta dal Centro, svolta al fine di permettere a ciascuna persona un miglioramento della propria autonomia, esercitando attività manuali, di coordinazione, di tenuta sulla consegna ed in generale di impegno verso il compito assegnato, eseguendo, in modo continuativo, lavori di assemblaggio di prodotti diversi per alcune aziende del territorio e favorendo l'assunzione di un ruolo adulto, socialmente riconosciuto e valorizzato. Tale attività è stata svolta costantemente anche grazie all'ulteriore aggiunta di nuove commesse e di nuove ditte collaboratrici.

Area attività educative:

- attività motoria (dinamica e distensiva)
- attività artistica - creativa
- giornale interno
- attività di racconto di sé ed ascolto dell'altro
- percorsi individuali
- esperienze di vita fuori famiglia (casa amica, soggiorni)



Area attività di inclusione nel territorio:

- con le scuole
- con le associazioni
- presso eventi pubblici



Mette a disposizione le seguenti risorse:

- Personale: educativo, assistenziale, amministrativo, tecnico, direttivo, volontari
- Struttura fisica
- Mezzi di movimento e attrezzature di lavoro



Dettaglio delle attività educative attuate nel corso del 2024

Integrazione con il territorio ed inclusione: svolta al fine di favorire una maggior conoscenza e sensibilità nel territorio verso la disabilità e di promuovere la partecipazione degli utenti in diversi contesti, in collaborazione con gli assistenti sociali della pedemontana e le istituzioni locali.

- Sono stati mantenuti i rapporti con diverse scuole del territorio: la Scuola d'infanzia di Castelvucco (27 ore somma di tutti gli utenti partecipati) e la Scuola primaria di Castelvucco (Totale 104.5 ore somma di tutti gli utenti partecipanti). Con la scuola primaria di Fonte (Totale 177.5 ore somma di tutti gli utenti partecipanti) abbiamo condiviso alcune iniziative nel periodo natalizio/pasquale presso la scuola, poi altre in Cooperativa.



Per una persona utente è stato avviato un progetto inclusivo nella prima parte dell'anno, con la Scuola dell'Infanzia di Castelvucco, con l'obiettivo di incrementare l'autonomia al di fuori del contesto familiare e di quello del Centro, che ha previsto per un periodo la sua presenza a scuola per due mattine a settimana, affiancando cuoca ed insegnanti in alcune mansioni precise. Nella seconda metà dell'anno, visti i positivi esiti riscontrati, la collaborazione è stata spostata con la Scuola dell'Infanzia di Possagno, poiché maggiormente vicina al territorio di provenienza della persona coinvolta.



E' stato definito a fine 2024, un altro progetto inclusivo, per una persona utente, coinvolgendo L'Istituto Filippin di Pieve del Grappa, che sarà attuato nel 2025.

- In continuità con l'anno precedente e con alcune necessità emerse dal territorio di appartenenza tramite gli assistenti sociali, si è mantenuto l'apertura programmata e costante della Biblioteca comunale a Castelvucco, spostando il giorno di apertura dal mercoledì al lunedì, con la presenza costante di tre persone utenti, coinvolgendo anche eventuali tirocinanti (Totale 128 ore, somma di tutti gli utenti partecipanti).



- Abbiamo inoltre partecipato come volontari per garantire l'apertura mattutina della "Mostra del Libro", per alcuni giorni nel mese di dicembre, organizzata dal Comune di Castelvucco, per gli alunni

delle classi della scuola primaria e secondaria di Castelcuoco. (Totale 12 ore somma di tutti gli utenti partecipanti). Una mattinata è stata dedicata anche alla “Mostra del Libro” a Fonte (Totale 12 ore somma di tutti gli utenti partecipanti).



- È stato coinvolto il territorio per numerose uscite in luoghi pubblici, sia al fine di rinforzare la conoscenza e la fruizione dei servizi offerti sia per una partecipazione attiva ed adeguata alla realtà territoriale, con uscita in supermercati e cartolerie (Totale 8 ore, parziale, poiché riferito solo ad una persona utente).

- Sono stati mantenuti ed implementati i progetti di collaborazione con il Cenacolo del Pane di Onè di Fonte, (totale 392 ore somma di tutti gli utenti partecipanti). Si sono stati mantenuti i servizi di volontariato per tre persone utenti anche al di fuori dell’orario del Centro. Durante le attività del Centro sono stati coinvolti a rotazione circa una decina di persone utenti, in base al loro progetto personalizzato. Anche nel periodo estivo si sono prolungate le partecipazioni nelle attività del Cenacolo del Pane con le iniziative del Grest (Totale 168 ore somma di tutti gli utenti partecipanti) assieme ai bambini ed ai ragazzi.



- Inoltre un gruppo di persone utenti ha partecipato ad alcune giornate nel Grest di Fonte Alto assieme ad un educatore del Centro. (Totale 10 ore somma di tutti gli utenti partecipanti).

Per l’esperienza del Grest di Cavaso e Possano sono state coinvolte 3 persone utenti, inizialmente con accompagnamento, poi in autonomia, potendo svolgere un’attività di volontariato, integrandosi nelle attività. In questo contesto è stato inoltre organizzata una serata in cui sono state invitate tutte le persone del Centro con i loro familiari, riscontrando una



positiva partecipazione (Totale 192 ore somma di tutti gli utenti partecipanti).

- Si è riproposta la collaborazione con il Team Specia che ha visto la realizzazione di una giornata in luglio di moto-esperienza con motociclisti esperti, anche quest’anno a Cavaso del Tomba (Totale 46.5 ore somma di tutti gli utenti partecipanti).



- Si è mantenuta la collaborazione con l'evento "6Insuperabile", che, oltre alla giornata dedicata allo sport per tutti, ha organizzato dei laboratori artistici in Gypsotheca a Possagno e al Museo Casa Giorgione di Castelfranco (Totale 50.5 ore somma di tutti gli utenti partecipanti).
- Dal 10 al 14 giugno è stato effettuato il soggiorno montano, ad Andalo (TN), a cui hanno partecipato 8 persone-utenti, un altro gruppo di 9 persone-utenti ha partecipato al soggiorno al mare a Bibione ed un terzo gruppo di 5 persone-utenti, quest'anno ha sperimentato l'esperienza al lago di Caldonazzo (Totale 2496 ore somma di tutti gli utenti partecipanti).



Attività Motoria con finalità di stimolazioni fisico-motorie e neuro-motorie, svolta presso la palestra della Scuola Primaria di secondo grado di Castelcucco con modalità maggiormente dinamiche per un gruppo di persone-utenti, e presso il Centro con modalità più distensive per un altro gruppo. In entrambe le esperienze il Centro ha coinvolto un insegnante esterno.



Nel corso del 2024 dunque, le persone - utenti hanno usufruito di attività motoria, distinta in due gruppi (uno per attività di tipo distensivo, 32 incontri e l'altro dinamico, 30 incontri), a cui si sono sommate altre 15 ore dedicate ad attività di cyclette per chi ne presenta la necessità Totale 1376 ore (somma di tutti gli utenti partecipanti) 1391 ore (incluso cyclette).



Mi prendo cura: per promuovere l'attenzione verso la cura di sé, la sensibilità verso gli altri, la pulizia e l'ordine dell'ambiente sia interno che esterno al Centro, ma anche la cura ed il buon mantenimento delle proprie cose.

Si è confermata, anche in quest'anno l'attenzione all'aspetto della cura di sé, dell'igiene personale e degli ambienti, sia interni sia esterni. (Totale 340 ore somma di tutti gli utenti partecipanti)

Laboratorio Creativo: per la realizzazione di oggetti creativi, utili anche come omaggio, per mantenere e/o ulteriormente sviluppare le capacità di coordinazione oculo-manuali, la manualità fine, la tenuta sulla consegna affidata, ecc., in un contesto diverso e particolarmente gratificante.

Tale attività è stata svolta con coinvolgimento, impegno e partecipazione da parte di ciascuna persona-utente, esercitando e migliorando la propria manualità fine per un totale di 4224 ore (somma di tutti gli utenti partecipanti).



Laboratorio Multimediale: L'attività consente la stimolazione ed il mantenimento delle capacità di letto-scrittura, il ricordo, il racconto e la condivisione di esperienze e sentimenti vissuti, attraverso l'utilizzo di strumenti multimediali (computer- lim – smartphone - tablet). I partecipanti hanno potuto esprimere in parole, immagini, foto, le diverse attività ed esperienze personali, condividendole poi con gli altri compagni coinvolgendo, a turni diversi, ciascuna persona utente. Nel corso del 2024 sono stati svolti 32 incontri, in cui sono stati coinvolti, a turni programmati, 23 persone utenti per un totale 272 ore (somma di tutti gli utenti partecipanti).



Racconto e ascolto (nel secondo semestre): Per raccontare e raccontarsi, ascoltare ed ascoltarsi.

Attraverso questa attività i partecipanti hanno potuto esprimere in forma orale e scritta, con immagini e foto, le proprie esperienze ed i propri sentimenti nella prima parte dell'anno, poi nella seconda parte, ciascun componente del gruppo sceglieva e riportava avvenimenti raccontati dai giornali o dai social media, condividendoli con gli altri compagni. Sono stati svolti 28 incontri, in cui sono stati coinvolti, in modo costante, 9 persone utenti per un totale 728 ore (somma di tutti gli utenti partecipanti).

Io parlo con Te e io parlo con Voi: Il progetto "Io parlo con Te", proposto per incrementare le modalità adeguate nella relazione colloquiale che prevede l'ascolto dell'altro ed il racconto di sé e delle proprie esperienze, è stato rivolto a due coppie distinte di persone utenti. Nel corso del 2024 ad una di queste coppie è stato inserito un altro compagno. Tale esperienza si rivela utile infatti come propedeutica alle attività di confronto in piccolo gruppo. Per un totale di ore 117 (somma di tutti gli utenti partecipanti).

Gruppo notes: Ha l'obiettivo di mantenere le abilità nella letto scrittura e nell'orientamento temporale. In questo progetto sono coinvolte 3 persone per un totale di ore 64 (somma di tutti gli utenti partecipanti).

Incontri individuali: Sono svolti incontri individuali sia al bisogno, sia programmati per necessità specifiche, settimanalmente o quindicinalmente, in base al progetto personale. Nel 2024 sono state coinvolte 25 persone per un totale di ore 310 (somma di tutti gli utenti partecipanti).

Casa Amica: Le autonomie personali e le possibilità di vita indipendente sono state sviluppate, oltre che attraverso le attività quotidiane all'interno e all'esterno del Centro, anche attraverso il Progetto di Casa Amica a cui partecipano 19 persone utenti della Vallorgana. Casa Amica ha coinvolto anche altre persone che frequentano altri Centri o altri contesti. Si sono svolti 24 fine settimana brevi (sabato e domenica), 11 fine settimana lunghi (da venerdì alle 12 a lunedì mattina), 8 settimane brevi (dal lunedì pomeriggio al venerdì mattina).



Queste esperienze hanno favorito la promozione dell'autonomia ed una gestione maggiormente adulta della quotidianità, nonché hanno potuto offrire la possibilità di sollievo e di graduale distacco per i genitori.

Le ore complessivamente trascorse in Casa Amica dalle persone – utenti della Cooperativa nel 2024 sono state 9.730.

Palestra dell'abitare: Nell'anno 2024, a partire dal 25/03, sono state realizzate 25 settimane di "Palestra dell'abitare", durante le quali 3 persone hanno convissuto in appartamento affiancate da un operatore/un'operatrice presente in due turni (16.00-22.00/22.00-8.00). I beneficiari del progetto nel 2024 sono stati due uomini, rispettivamente di 29 e 47 anni, e una donna di 27 anni, seguiti e sostenuti nel migliorare le competenze nell'area del vivere quotidiano e della



socializzazione, dell'autonomia domestica e lavorativa e della gestione economica. In collaborazione con il SIL le tre persone hanno iniziato percorsi di inclusione lavorativa sia all'interno della Cooperativa (tipo B) che in realtà del territorio con cui la Cooperativa stessa collabora (Scuola Primaria di Fonte, Farmacia di Castelcucco). Due su tre accompagnamenti hanno avuto buon esito e si protraggono tuttora, una collaborazione lavorativa è stata interrotta a metà settembre su richiesta dell'ente ospitante. Parallelamente la persona ha richiesto di rientrare a domicilio, la progettualità è proseguita tramite incontri periodici di monitoraggio e supervisione educativa. A fine 2024 ha aderito alla progettualità una quarta persona (40 anni), già inserita nel mondo del lavoro, desiderosa di fare esperienza di vita autonoma al di fuori del contesto familiare. Sono stati effettuati incontri periodici presso il Servizio Disabilità con i responsabili per il Servizio

pubblico dei progetti PNRR per condividere le prassi e gli sviluppi del percorso, inoltre la Cooperativa ha partecipato ai tavoli di co-progettazione in ATS con gli stakeholders e i partner di progetto. Una criticità condivisa dai partecipanti al tavolo è la difficoltà nel trovare persone che desiderano sperimentarsi e partecipare al progetto. Vallorgana, in collaborazione con il Servizio disabilità, ha presentato il progetto ai tavoli di coordinamento dei servizi diurni e residenziali della disabilità per promuoverne la conoscenza e intercettare l'interessamento di futuri candidati.

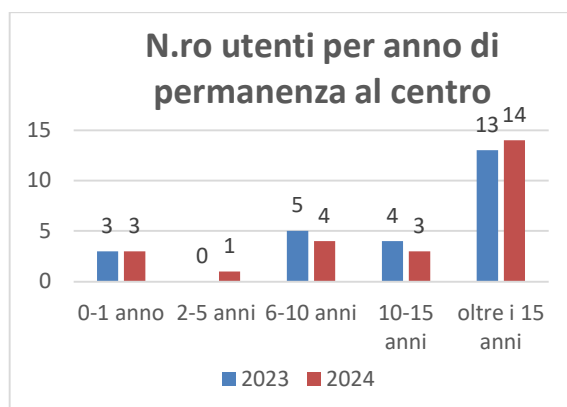
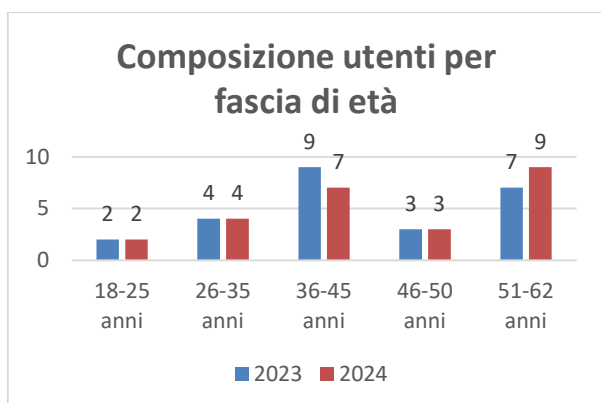
L'attività della Cooperativa in numeri:

Indicatori di gestione del servizio						
Posti accreditati	% di saturazione posti	Numero persone-utenti al 31/12	Numero operatori	Ore di presenza Persone-Utenti	Durata convenzione	Data accreditamento
25	100%	25	20	35.000	3	18.03.2021

Anno	% assenteismo degli utenti	Giorni di apertura del centro	% Turnover utenti	Soddisfazione Utenti 0-10	Soddisfazione Famiglie 0-10	Soddisfazione cliente 0-4	Soddisfazione Ulss 0-4
2024	2,93%	227	8%	8,73	8,66	4	/
2023	3,71%	227	16%	8,26	8,51	4	/
2022	3,6%	227	8%	8,55	8,51	3,96	3,75
2021	2,3%	227	8%	8,47	8,65	3,96	/
2020	2%	173	8%	8,51	8,56	3,88	/
2019	2,34%	227	20%	8,28	8,32	3,90	/

Indicatori attività di animazione			
Numero progetti/eventi	Ore di attività Extra lavorativa	Dettaglio su attività educative, formative e di animazione	Tipologia di professionalità extra coinvolte per attività educative
42	13.014	Incontri con le scuole, feste di Natale e Carnevale, attività con il territorio, soggiorni climatici, laboratori multimediali e di animazione, attività individuali, attività motoria	Istruttore di psicomotricità

I grafici di seguito riportati dettagliano la composizione delle persone-utenti per fascia di età e per anni di permanenza al centro.



Piano di miglioramento per il 2025

Area gestionale	Obiettivo
Governance	<p>Analisi dei rischi e interventi organizzativi</p> <p>Continuare l'attività di monitoraggio e di valutazione dei rischi della Cooperativa nei vari ambiti identificati e nelle attività di semplificazione e di ottimizzazione delle procedure interne.</p> <p>Completare/implementare il progetto di intervento organizzativo finalizzato al miglioramento della governance, del processo decisionale e al consolidamento dei ruoli di primo livello e delle attività nella Cooperativa.</p>
Rapporti con il territorio	<p>Avviare collaborazioni e intese con le realtà vicine del territorio, per svolgere attività inclusive (es. volontariato presso Istituti Filippin, scuola dell'infanzia di Castelcucco)</p> <p>Collaborare con Enti ed Associazioni al fine di implementare e mantenere le attività sia per il tempo libero che non, le quali possano favorire ed aumentare le esperienze inclusive (es. attività realtà parrocchiali, con associazioni sportive, con attività out door come quelle proposte da Equilibero, attività musicali, ecc.).</p> <p>Sensibilizzazione del territorio, tramite iniziative per far conoscere la cooperativa: in particolare, collaborazione con le parrocchie, le scuole, libreria UBIK e le associazioni limitrofe.</p> <p>Prosecuzione con incontri per verificare le necessità/bisogni del territorio con Servizi Sociali, Parrocchie, Scuole/Istituti formativi, altri Enti, Associazioni per cogliere ulteriori opportunità di ampliamento delle proposte per le persone utenti inserite e per il reciproco scambio.</p> <p>Verificare la possibilità di svolgere attività lavorative presso le nostre aziende clienti/nuovi clienti.</p>
Risorse umane	<p>Incrementare le attività della sezione di tipo B, favorendo l'assunzione di persone svantaggiate e accettando stage formativi socializzanti o di inserimento lavorativo. Investire in un piano strutturato di accompagnamento, formazione e sviluppo delle risorse in coerenza con il programma di governance.</p>
Gestione economica	<p>Potenziamento del 5x1000. È da prevedere un'attività di promozione e sostegno per valorizzare la risorsa del 5x1000. È impegno della Cooperativa valorizzare la comunicazione e l'informazione per farne crescere la portata.</p> <p>Sensibilizzazione e raccolta fondi per completamento del progetto di ristrutturazione dello stabilimento storico della Cooperativa.</p>
Ristrutturazione	<p>Usufruire di un edificio adeguato alla normativa vigente in tema di sisma, aggiornato con le nuove normative in tema di impianti, ottenendo un edificio pari al nuovo con massimo risultato in tema di confort abitativo.</p>

Progetto Palestra dell'abitare	Il progetto "Palestra dell'abitare" proseguirà per l'anno 2025, sono state programmate e messe a calendario altre 25 settimane di vita in appartamento tra febbraio e dicembre. Le attività di promozione e accompagnamento alla vita autonoma per persone con disabilità proseguiranno, sia attraverso la convivenza in appartamento secondo la formula "settimana breve", che attraverso percorsi di inclusione sociale e lavorativa. A tal fine è prevista la realizzazione di un percorso di formazione per permettere ai beneficiari di acquisire e rafforzare le competenze digitali utili nei contesti lavorativi e nella quotidianità.
---------------------------------------	--

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
(f.to Alberto Mascotto)*

IL SOTTOSCRITTO DOTT. MORENO MERLO, AI SENSI DELL'ART. 31 COMMA 2 QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME ALL'ORIGINALE DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETA'.